

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA (FAQ)

***English version will follow**

I PYTANIA ORGANIZACYJNO-TECHNICZNE DOTYCZĄCE POBYTU

1. Co mogę zjeść po 22:00?

Po godzinie 22:00 mamy w ofercie menu room serwisowe. Pełne menu wraz z cennikiem, znajduje się w osobnej zakładce w naszej aplikacji.

2. Do której godziny muszę się wymeldować?

Doba hotelowa kończy się o godzinie 12:00. Jeśli życzą sobie Państwo przedłużyć swój pobyt, prosimy o kontakt z recepcją (tel. 300). Przedłużenie doby jest płatne 25 zł za jedną dodatkową godzinę. Każdorazowo należy skonsultować możliwość późniejszego wymeldowania z recepcją główną.

3. Gdzie znajduje się najbliższy sklep spożywczy/bankomat/kantor?

Każdy z wymienionych punktów znajduje się na Placu Górnośląskim, tj. około 5 minut pieszo od hotelu. Wystarczy wyjść z terenu hotelu przez furtkę od ulicy Wrocławskiej, skręcić w prawo i kierować na wprost do ulicy Wielkopolskiej. Plac Górnośląski mieści się po drugiej stronie ulicy.

4. Gdzie mogę zapalić papierosa?

Papierosa zapalić można przed budynkiem Pałacu/Oficyny lub na balkonie Sali Balowej (1. piętro Pałacu). Wewnątrz hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych.

Złamanie zakazu grozi karą finansową w wysokości 1000 zł.

5. Dlaczego nie mogę wjechać samochodem przez bramę od ulicy Wrocławskiej?

W trosce o komfort i bezpieczeństwo Gości zatrzymujących się w Oficynie, brama od ulicy Wrocławskiej została przez nas na stałe zamknięta. Obecnie samochodem można się do nas dostać wyłącznie od ulicy Folwarcznej - skręcając w ulicę Inżynierską od ulicy Wielkopolskiej.

6. Czy park jest dostępny wyłącznie dla Gości hotelowych?

Urokliwą ścieżką w hotelowym parku mogą spacerować wszyscy. W ciągu dnia jest on otwarty również dla osób niebędących Gośćmi hotelowymi. Przy fontannie znajduje się wydzielona płotem część dostępna tylko dla Gości hotelowych oraz tych odwiedzających restaurację oraz PUB. W strefie tej przebywać mogą tylko osoby powyżej 16. roku życia.

II PYTANIA PRZED DOKONANIEM REZERWACJI LUB W DNIU PRZYJAZDU

7. Czy obiekt przystosowany jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami?

Nasz hotel jest przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Już przy drzwiach głównych znajduje się podjazd dla wózków, które mogą się też swobodnie poruszać wewnętrznymi ścieżkami komunikacyjnymi oraz windami, korzystając z usług hotelowych. Na poziomie -1 mieści się specjalnie przystosowana toaleta.

Dodatkowo pokój Gustawa Flauberta znajdujący się w Pałacu jest przystosowany dla osób z niepełnosprawnościami. Nie posiada on progów ani ścianek działowych, dzięki czemu można poruszać się w nim bez problemu na wózku.

Pokój wyposażony jest w otwarty prysznic oraz poręczę. Również wysokość łóżka dostosowano do wózków inwalidzkich. Ponadto w pokoju zainstalowany jest przycisk, który zawiadamia recepcję w sytuacji, gdy Gość potrzebuje pomocy.

Co więcej wszystkie pokoje w części Oficyny pozwalają osobom z niepełnosprawnościami na komfortowy pobyt. Winda dojeżdża na każde piętro. W łazienkach znajdują się prysznice bez brodzików.

8. Czy można zameldować się wcześniej niż przewiduje to regulamin?

Doba hotelowa w naszym obiekcie rozpoczyna się o godzinie 15:00 i od tej godziny gwarantujemy Państwu, że pokój będzie już gotowy. Wcześniejsze zameldowanie zależy od dostępności pokoju i jest usługą bezpłatną.

Prosimy o informację o planowanej godzinie przyjazdu, dołożymy wszelkich starań, aby pokój był dostępny wcześniej, jednak nie możemy tego zagwarantować. Jeżeli pokój nie będzie jeszcze dla Państwa gotowy, nie stanowi to dla nas problemu, aby zaopiekować się Państwa bagażem.

9. Czy można do hotelu przyjechać z własnym rowerem? Gdzie można go przechować?

Oferujemy Państwu możliwość bezpłatnego przechowania rowerów pod zadaszeniem – w zamykanej altanie obok Pałacu. Sprzęt można pozostawić przed hotelem i poinformować recepcję lub portiera, który odprowadzi Państwa rowery do altany.

10. Czy parking na terenie hotelu jest strzeżony?

Nasz parking objęty jest całodobowym monitoringiem, a w godzinach nocnych, po przyjeździe wszystkich gości brama wjazdowa zostaje zamknięta.

11. Czy muszę dokonywać wcześniejszej rezerwacji usług dodatkowych w Quadrille?

Nasza Restauracja, Pub oraz Spa są otwarte również dla Gości z zewnątrz. Mając na uwadze Państwa komfort, uprzejmie prosimy o wcześniejsze zarezerwowanie usług dodatkowych. Można tego dokonać, dzwoniąc do konkretnego działu lub recepcji.

III PYTANIA W DNIU PRZYJAZDU

12. Jak dostać się do SPA z Oficyny oraz z Pałacu? Czy konieczne jest wychodzenie na zewnątrz?

SPA oraz strefa Wellness znajdują się bezpośrednio pod Oficyną. Aby do nich dotrzeć, należy zjechać windą lub zejść schodami na poziom -1.

Goście zakwaterowani w pokojach w Pałacu nie muszą wychodzić na zewnątrz, aby dojść do SPA. Nasze budynki połączone są podziemnym korytarzem, który znajduje się na poziomie -1, naprzeciwko Pubu 10/6.

13. Jakie są godziny otwarcia strefy Spa?

Quadrille Spa czynne jest 7 dni w tygodniu. Strefa A*quadrille otwarta jest od godziny 8:00 do 22:00, natomiast baza zabiegowa od godziny 10:00 do 20:00.

14. O której godzinie powinnam/powiniennem zjawić się na umówiony zabieg w Spa?

Prosimy o przybycie minimum 10 minut przed ustalonym czasem rozpoczęcia zabiegu, w celu przygotowania się do niego oraz wypełnienia karty konsultacyjnej wraz z terapeutą/kosmetologiem.

15. Jak przygotować się do zabiegu?

W przypadku zabiegu na ciało, nie polecamy wykonywania depilacji przez ostatnie 24 h oraz opalania się bezpośrednio przed zabiegiem. Jeśli jest Pan/Pani umówiona/y na zabieg na twarz, prosimy o wstrzymanie się od wykonywania zabiegów inwazyjnych okolic twarzy tuż przed umówioną wizytą.

16. Czy do Spa muszę zabierać ze sobą jakieś rzeczy?

Quadrille Spa zapewnia ze swojej strony niezbędne rzeczy do swobodnego poruszania się w całej strefie w tym szlafrok, ręcznik, klapki, jednorazową bieliznę i czepek (na życzenie). Wspomniane tekstylia znajdą Państwo również w pokoju. Przebrać można się w pokoju lub w samym Spa. Każdy Gość ma do dyspozycji szafkę zamykaną na kluczyk, w której może zostawić odzież i obuwie.

17. Jakie są godziny otwarcia Restauracji Biały Królik? Do której godziny można złożyć ostatnie zamówienie a la carte?

Restauracja Biały Królik czynna jest 7 dni w tygodniu: od poniedziałku do soboty od 16:00 do 22:00, w niedzielę od 13:00 do 19:00. Ostatnie zamówienie a la carte można składać najpóźniej 30 min przed zamknięciem.

18. Ile czasu zajmuje kolacja degustacyjna w „Białym Króliku” oraz do której godziny można składać na nią zamówienia?

Kolacja degustacyjna dla dwóch osób, zazwyczaj trwa około 3 godzin. Rezerwacje na kolację degustacyjną przyjmujemy najpóźniej dwie godziny przed zamknięciem restauracji, czyli: Poniedziałek-Sobota do 19:30 włącznie, zaś w niedziele najpóźniej do godziny 16:30 włącznie.

IV PYTANIA W CZASIE POBYTU

19. Kto projektował wnętrza hotelu?

Wnętrza naszego hotelu zostały zaprojektowane przez Magdalenę Czaudernę w ścisłej współpracy z właścicielkami obiektu. Poza hotelem Quadrille, Pani Magdalena zaprojektowała między innymi wnętrza sądu w Gdańsku przy ulicy ul. 3 Maja.

20. Kim są właściciele hotelu?

Właścicielkami obiektu są siostry: Anna Górską oraz Martyna Górską-Popielarz. Podobizny właścicielek można zobaczyć na obrazach wyeksponowanych w części pałacowej hotelu. Sesja zdjęciowa, podczas której powstały wspomniane obrazy, była inspirowana motywem Alicji w Krainie Czarów.

21. Dlaczego moje dzieci nie mogą przyjechać ze mną?

Quadrille przyjazny jest przede wszystkim dorosłym- świadomym siebie, ciekawym świata, zorientowanym na kulturę i sztukę. To zdecydowanie miejsce dla osób pragnących oderwać się od szarości dnia codziennego, w atmosferze spokoju i pełnego relaksu. Oczywiście, każdy gość, niezależnie od zainteresowań, może tu liczyć na najwyższej klasy obsługę. Natomiast obiekt swą spójną polityką zdecydowanie zachęca do pobytu Gości biznesowych, czy też pary szukające spokoju i błogiego relaksu. Hotel nie posiada również zaplecza rekreacyjnego dla dzieci takiego jak place zabaw czy zjeżdżalnie na basenie. W Trójmieście jest wiele obiektów nastawionych na rodzinne wakacje - z chęcią pomożemy w doborze odpowiedniego miejsca.

22. Czy mogę przyjechać do Państwa ze zwierzęciem?

W naszym hotelu nie przyjmujemy zwierząt. Wynika to z troski o komfort naszych Gości – zwierzęta, nawet te świetnie wychowane, potrafią być hałaśliwe oraz mogą uczulać. Dodatkowo wystrój naszych pokoi nie jest przystosowany dla czworonogów - w dużej części pokoi znajdują się dywany, meble pokryte tapicerką czy tapety. Jeżeli jednak zależy Państwu na spędzeniu czasu nad morzem z czworonogiem, z chęcią pomożemy Państwu w znalezieniu hoteliku dla zwierząt, w którym mogłyby one spędzić czas.

23. Co mogę zobaczyć w okolicy?

Orłowo to bardzo malownicza, zalesiona i dobrze skomunikowana dzielnica Gdyni. Dla osób zainteresowanych widokiem na morze, polecamy znajdującą się najbliżej obiektu plażę w Orłowie, gdzie mieści się Domek Żeromskiego, gdzie napisał on swoją powieść „Wiatr od morza” latem 1920 roku.. Budynek jest obecnie siedzibą Towarzystwa Przyjaciół Orłowa, która organizuje w nim różne wystawy. Funkcjonuje w nim także kawiarnia.

Niedaleko obiektu Quadrille, znajduje się również zespół parkowo-pałacowy w Kolibkach.

W latach 1677 i 1678 przebywał tam król Jan III Sobieski z królową Marysieńką. Dla Gości, którzy bardziej cenią sobie miejskie widoki, polecamy przejażdżkę do centrum Gdyni np. na Skwer Kościuszki. Wystarczy wsiąść do pociągu SKM nieopodal hotelu (stacja Gdynia Orłowo), przejechać dwie stacje i cieszyć oczy rozwijającą się infrastrukturą miejską.

24. Jak najlepiej dojechać do centrum Gdańska, Sopotu, Gdyni ?

Jest kilka wygodnych sposobów, żeby dojechać do Śródmieścia Gdańska z naszego hotelu, Pierwszy i najprostszy to zamówienie taksówki w recepcji głównej. Czas oczekiwania na taksówkę zazwyczaj nie przekracza 10 minut. Dojazd do Gdańska zajmie około 30 minut, natomiast do Sopotu oraz Gdyni – około 10 minut.

Równie popularnym wyborem jest SKM (Szybka Kolej Miejska). Przystanek znajdujący się najbliżej hotelu to "Gdynia Orłowo"- oddalony około 10 minut spacerem od Quadrille. SKM dojeżdża do samego serca Gdańska (przystanek Gdańsk Śródmieście), Sopotu (przystanek Sopot) lub Gdyni (przystanek Gdynia Główna). Bilety na pociąg można kupić na peronie w biletomacie lub w samym pociągu w pierwszym wagonie. Pociąg kursuje co 10 lub 30 minut, w zależności od dnia tygodnia i pory dnia. Dotarcie do Centrum Gdańska zajmuje 30 minut, natomiast do Sopotu i Gdyni - około 10 minut.

Z uwagi na duże natężenie ruchu oraz niską dostępność miejsc parkingowych, odradzamy wybór własnego samochodu jako środka transportu.

25. Czy można zorganizować u Państwa konferencję/wesele?

Dysponujemy w pełni wyposażoną salą konferencyjną, która pomieści 110 osób w ustawieniu teatralnym oraz elegancką Salę Balową idealną na koktajle, kameralne spotkania, warsztaty do 30-40 osób. Przyjęcia weselne organizujemy maksymalnie do 110 osób przy okrągłych stołach w trzech salach restauracyjnych. Nie organizujemy wesel plenerowych, ale zachęcamy do skorzystania z naszej oferty zaślubin w ogrodzie oraz koktajlu na świeżym powietrzu.

26. Czy można zorganizować u Państwa komunię/chrzcziny?

Z uwagi na fakt, że jesteśmy obiektem przyjaznym osobom dorosłym, nie organizujemy wydarzeń skierowanych do osób poniżej 16. roku życia.

27. Czy istnieje możliwość wykonania profesjonalnej sesji zdjęciowej na terenie hotelu?

W trosce o komfort naszych Gości, nie zezwalamy na profesjonalne sesje zdjęciowe na terenie obiektu lub w jego najbliższym otoczeniu. Taką możliwość rezerwujemy wyłącznie dla par organizujących u nas przyjęcie weselne na minimum 60 osób – w dniu wydarzenia, po uprzednim określeniu ram czasowych i przestrzennych. Sesje zdjęciowe są dozwolone w hotelowym parku, o ile nie przeszkadzają w wypoczynku naszym Gościom.

28. Jakie są warunki wynajmu obiektu na wyłączność?

Wynajem obiektu na wyłączność możliwy jest przy rezerwacji wszystkich 32 pokoi hotelowych. Wynajem wspomnianych miejsc noclegowych nie zapewnia jednak wyłączności w barze, restauracji oraz strefie SPA.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

I ORGANIZATIONAL AND TECHNICAL QUESTIONS REGARDING YOUR STAY

1. What can I eat after 22:00?

After 22:00 we offer a room service menu. The full menu with the price list can be found in a separate tab in our mobile app.

2. What time do I have to check out?

The hotel day ends at 12:00. If you wish to extend your stay, please contact the reception (tel. 300). Extension of the day is payable PLN 25 for one additional hour. Each time it is necessary to consult the possibility of a later check-out with the main reception.

3. Where is the nearest grocery store / ATM / exchange office?

Each of the above-mentioned points is located at Plac Górnosłański, i.e. about 5 minutes on foot from the hotel. It is enough to exit the hotel premises through the gate from Wrocławska Street, turn right and head straight to Wielkopolska Street. Plac Górnosłański is located on the other side of the street.

4. Where can I smoke?

You can smoke in front of the Palace / Outbuilding or on the balcony of the Ballroom (1st floor of the Palace). Inside the hotel, it is strictly forbidden to smoke tobacco products and electronic cigarettes.

Failure to comply with the ban may result in a financial penalty of PLN 1,000.

5. Why can't my car enter the gate from Wrocławska Street?

For the sake of the comfort and safety of our guests staying in the Outbuilding, the gate from Wrocławska Street has been permanently closed. Currently, you can reach us by car from Folwarczna Street - turning into Inżynierska Street from Wielkopolska Street.

6. Is the park available only to hotel guests?

Everyone can walk along the charming path in the hotel park. During the day it is also open to non-hotel guests. At the fountain there is a fenced-off part available only for hotel guests and those visiting the restaurant and PUB. Only persons over 16 years of age may stay in this zone.

II QUESTIONS BEFORE BOOKING OR ON ARRIVAL (REMINDER)

7. Is the facility adapted to the needs of people with disabilities?

Our hotel is adapted to the needs of people with disabilities. At the main door there is a ramp for wheelchairs, which can also move freely along internal communication paths and lifts, using hotel services. There is a special toilet on level -1.

In addition, Gustaw Flaubert's room, located in the Palace, is adapted for people with disabilities. It has no sills or partitions, so you can move around in it without any problems on a wheelchair. The room is equipped with an open shower and handrails. The height of the bed is also adapted to wheelchairs. In addition, there is a button installed in the room that notifies the reception desk when a guest needs help.

Moreover, all rooms in the Outbuilding allow people with disabilities to stay comfortably. A lift goes to each floor and the bathrooms have walk-in showers without shower trays.

8. Is it possible to check in earlier than provided for in the regulations?

The hotel day in our facility begins at 3:00 p.m. and from that time we guarantee that the room will be ready. Early check-in is subject to room availability and is a free service.

Please advise your estimated time of arrival, we will make every effort to make your room available earlier, but this cannot be guaranteed. If the room is not ready for you yet, it is not a problem for us to take care of your luggage.

9. Can I bring my own bike to the hotel? Where can it be stored?

We offer you the possibility of free storage of bicycles under the roof - in a closed gazebo next to the Palace. You can leave your equipment in front of the hotel and inform the reception or the porter who will take your bikes to the gazebo.

10. Is the car park on the premises of the hotel guarded?

Our parking lot is monitored 24/7, and the entrance gate is closed at night, after the arrival of all guests.

11. Do I have to book additional services in Quadrille in advance?

Our Restaurant, Pub and Spa are also open to outside guests. Considering your comfort, we kindly ask you to book additional services in advance. This can be done by calling a specific department or reception (tel. 300).

III QUESTIONS ON ARRIVAL

12. How to get to the SPA from the Outbuilding and the Palace? Is it necessary to go outside?

The SPA and the Wellness zone are located directly under the Outbuilding. To reach them, you need to take the elevator or take the stairs to level -1 in the Outbuilding.

Guests staying in rooms in the Palace do not have to go outside to get to the SPA. Our buildings are connected by an underground corridor, which is located on level -1, opposite to the Pub 10/6.

13. What are the opening hours of the Spa zone?

Quadrille Spa is open 7 days a week. The A*quadrille zone is open from 8:00 to 22:00, and the treatment base from 10:00 to 20:00.

14. What time should I show up for the scheduled Spa treatment?

Please arrive at least 10 minutes before the scheduled start time of the treatment in order to prepare for it and fill in the consultation card with the therapist / cosmetologist.

15. How to prepare for the procedure?

In case of body treatment, we do not recommend depilation for the last 24 hours and sunbathing immediately before the treatment. If you have an appointment for a facial treatment, please refrain from performing invasive facial treatments just before the appointment.

16. Do I have to take anything with me to the Spa?

For its part, Quadrille Spa provides the necessary items for free movement in the entire area, including a bathrobe, towel, flip-flops, disposable underwear and a shower cap (on request). These garments can also be found in the room. You can change in the room or in the Spa itself. Each guest has a locker at their disposal, where they can leave their clothes and shoes.

17. What are the opening hours of the Biały Królik Restaurant? By what time can the last a la carte order be placed?

The Biały Królik restaurant is open 7 days a week: from Monday to Saturday from 4:00 p.m. to 10:00 p.m., on Sunday from 1:00 p.m. to 7:00 p.m. The last a la carte order can be placed at least 30 minutes before closing.

18. How long does the tasting dinner at the "White Rabbit" take and until what time can orders be placed?

Tasting dinner for two, usually about 3 hours.

We accept reservations for the tasting dinner no later than two hours before the closing of the restaurant, that is: Monday-Saturday until 19:30 inclusive, and on Sundays not later than 16:30 inclusive.

IV QUESTIONS DURING THE STAY

19. Who designed the interior of the hotel?

The interiors of our hotel were designed by Magdalena Czauderna in close cooperation with the owners of the facility. In addition to the Quadrille hotel, Mrs. Magdalena designed, among other things, the interior of the court in Gdańsk at ul. 3rd of May.

20. Who are the hotel owners?

The owners of the facility are the sisters: Anna Górska and Martyna Górska-Popielarz. The likenesses of the owners can be seen in the paintings displayed in the palace part of the hotel. The photo session during which the aforementioned pictures were created was inspired by the theme of Alice in Wonderland.

21. Why can't my children come with me?

Quadrille is primarily friendly to adults - aware of themselves, curious about the world, oriented towards culture and art. This is definitely a place for people who want to break away from the gray of everyday life, in an atmosphere of peace and complete relaxation. Of course, every

guest, regardless of their interests, can count on the highest-class service here. On the other hand, the facility, with its consistent policy, definitely encourages business guests or couples looking for peace and blissful relaxation. The hotel also does not have recreational facilities for children, such as playgrounds or slides at the pool. There are many facilities for family holidays in the Tri-City - we will be happy to help you choose the right place.

22. Can I come to you with my pet?

We do not allow pets in our hotel. This is due to the concern for the comfort of our guests - animals, even those well-mannered, can be noisy and can cause allergies. In addition, the decor of our rooms is not adapted to pets - in a large part of the rooms there are carpets, upholstered furniture or wallpapers. However, if you want to spend time by the sea with your pet, we will be happy to help you find a hotel for animals where they could spend time.

23. What can I see in the area?

Orłowo is a very picturesque, forested and well-connected district of Gdynia.

For those interested in the view of the sea, we recommend the nearest beach in Orłowo, where the Żeromski House is located, where he wrote his novel "Wind from the Sea" in the summer of 1920. The building is now the seat of the Society of Friends of Orłowo, which organizes various exhibitions. There is also a cafe in it.

Near the Quadrille, there is also a park and palace complex in Kolibki. In 1677 and 1678, King Jan III Sobieski and Queen Marysieńka stayed there.

For guests who appreciate city views more, we recommend a ride to the centre of Gdynia, for example to Kościuszko Square. Just take the SKM train near the hotel (Gdynia Orłowo station), pass two stations and enjoy the developing city infrastructure.

24. What is the best way to get to the centre of Gdańsk, Sopot and Gdynia?

There are several convenient ways to get to Gdańsk Śródmieście from our hotel. The first and easiest way is to order a taxi from the main reception desk. The waiting time for a taxi usually does not exceed 10 minutes. Access to Gdańsk will take about 30 minutes, and to Sopot and Gdynia - about 10 minutes.

An equally popular choice is the SKM (Fast Urban Railway). The closest stop to the hotel is "Gdynia Orłowo" - about 10 minutes walk from Quadrille. SKM goes to the very heart of Gdańsk (Gdańsk Śródmieście stop), Sopot (Sopot stop) or Gdynia (Gdynia Główna stop). Train tickets can be purchased on the platform in the ticket machine or on the train itself in the first car. The train runs every 10 or 30 minutes, depending on the day of the week and time of day. Getting to the centre of Gdańsk takes 30 minutes, and to Sopot and Gdynia - about 10 minutes.

Due to heavy traffic and low availability of parking spaces, we do not recommend choosing your own car as a mean of transport.

25. Can I organize a conference / wedding in your palace?

We have a fully equipped conference room that can accommodate 110 people in a theatre arrangement, and an elegant ballroom ideal for cocktails, small meetings, workshops for 30-40 people.

We organize wedding receptions for up to 110 people at round tables in three restaurant rooms. We do not organize outdoor weddings, but we encourage you to take advantage of our offer of weddings in the garden and an outdoor cocktail.

26. Can I organize a communion / baptism at your place?

Due to the fact that we are an adult-friendly facility, we do not organize events aimed at people under the age of 16.

27. Is it possible to have a professional photo session on the premises of the hotel?

For the comfort of our guests, we do not allow professional photo sessions on the premises or in its immediate vicinity. We reserve this option only for couples who organize a wedding party with us for a minimum of 60 people - on the day of the event, after prior determination of the time and space frames.

Photo sessions are allowed in the hotel park, as long as they do not interfere with our guests' rest.

28. What are the terms of an exclusive rental of the facility?

Exclusive rental of the facility is possible when booking all 32 hotel rooms. However, the rental of the above-mentioned accommodation is not exclusive to the bar, restaurant and SPA area.